

## TUOTENRO. 20993

### SUODATINLAITEONGELMAN TOIMINTAOHJE

Asian selvittämistä varten, käytäkää tätä lomaketta tilanteissa, joissa epälette laitevikaa WatMan-suodattimessanne. Olkaa hyvä, valitkaa kysymyksiin sopivin vaihtoehto ja toimikaa ohjeiden mukaan.

- |  |  |
|--|--|
| 1. Olen tutustunut laitteen käyttöohjeeseen?                     | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; (*)   |
| 2. Suodatin on asianmukaisesti ja ammattimaisesti asennettu?     | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 3. Asennusjärjestys ja virtaussuunnat on huomioitu?              | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 4. Ohitusventtiili on suljettu?                                  | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 5. Suodatin on ollut sähköistetty ja kello on oikeassa ajassa?   | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 6. Suodatin on asianmukaisesti ja ohjeiden mukaan huollettu?     | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> laite on uusi          |
| 7. Suodattimen massapinta eli massan oikea määrä on tarkastettu? | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> laite on uusi          |
| 8. Suodattimen pesu tapahtuu säädetyn väliajoin?                 | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 9. Suodattimen pesu tapahtuu ___ (1 - 7) kertaa viikossa.        | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 10. Automaattiventtiili on puhdistettu ohjeen mukaisesti?        | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> laite on uusi          |
| 11. Tulevan veden minimipaine on yli 2,7 baria?                  | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 12. Karkeasti tarkasteltuna pesuvesimäärä on normaali?           | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 13. Raakaveden laatu on pysynyt nähdäkseni muuttumattomana?      | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 14. Sade- tai sulamisvedet on erotettu kaivovedestä?             | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 15. Pumpun imupiste (vain avokaivot) on puhdistettu sakasta?     | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 16. Lämminvesivaraaja ja painesäiliö on puhdistettu sakasta?     | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> varaaja/säiliö on uusi |
| 17. Patruunasuodattimen patruuna on vaihdettu määräajoin?        | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 18. IX- tai IXHK-laitteen suolasäiliössä on suolakiteitä?        | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
| 19. IX- tai IXHK-laite kuluttaa suolaa ___ (10-50) kg/kk?        | <input type="checkbox"/> kyllä ; <input type="checkbox"/> ei ; <input type="checkbox"/> en tiedä               |
- (\*) Kuhunkin kysymykseen vastataan vain soveltuvin osin laitemallikohtaisesti.

Elleivät yllä kuvatut kohdat tuo ratkaisua laiteongelmaanne, meidän tulee saada kohteesta kaksi vesinäytettä. Ottakaa vesinäyte tilanteessa, joka kuvaa parhaiten ongelmaanne. Toinen vesinäyte otetaan vedestä ennen suodatinlaitteita ja toinen kulutuspiestestä. Valuttakaa näytevetä muutaman minuutin ajan, kunnes vedenlaatu on tasaantunut. Kohteet joissa uusi/käyttämätön kaivo, vettä tulee juoksuttaa runsaammin. Huuhtokaa näytepullot vedellä, täyttäkää pullot kokonaan ja merkitkää ne ottopaikkojen mukaan. Toimittakaa näytepullot tämän toimintaohjelomakkeen kanssa lähimpään postitoimipaikkaan Postin virkailijalle. Paketti sisältää toimitustiedot. Palautetaan pakettina Postin virkailijalle!

Hinta Mikäli WatMan laitteenne on alle vuoden ikäinen, epäiltyyn laitevikaan liittyvä analysointi on perusanalyysien osalta maksuton; sis. rauta, mangaani, kovuus, pH ja sähkönjohtavuus. Tätä vanhemmilla laitteilla analysointi maksaa 69 € (sis. ALV 24 %). Erikoisanalyseista tulee sopia erikseen, eivätkä ne sisälly laitevikaan.

Kuvatkaa laiteongelmaanne omin sanoin (tarvittaessa erillisellä paperilla): \_\_\_\_\_

Laitetyyppi, valmistusnro: \_\_\_\_\_ (laitekilvestä tai lähetteestä)

Asennuspvm ja asentaja: \_\_\_\_\_

Nimi: \_\_\_\_\_ Puhelin: \_\_\_\_\_

Osoite tai sähköposti: \_\_\_\_\_