

HUOLTOKORTTI / TUOTEPALAUTUS

Asiakkaan nimi: _____

Osoite: _____

Puhelinnumero: _____

Tuotteen nimi: _____

Sarjanumero: _____

Vian selvitys (mitä tuote tekee tai ei tee, niin kuin pitäisi) tai tuotepalautuksen tiedot:

Liitä tämä lomake korjaukseen tulevan pumpun mukaan tai lähetä sähköpostilla osoitteeseen info@pumppulohja.fi.

Mikäli tuotetta ei korjata kustannussyistä, pumppu palautetaan aina asiakkaalle välittömästi, mikäli asiakas ei anna romuttamislupaa kirjallisena.

Tuotepalautuksissa ilmoittakaa alkuperäisen myyntitilauksen numero ja kenen kanssa palautuksesta on sovittu. Tulostakaa ja täyttäkää tämä lomake tai kirjoittakaa samat tiedot erilliseen saatekirjeeseen. Täytetty lomake tai saatekirje on oltava tuotteen mukana, jotta voimme käsitellä palautuksen.

Tuotepalautusehdot selviävät kotisivuiltamme www.pumppulohja.fi/tuotepalautus.